ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)»

«Кризисное управление и управленческие конфликты»

Направление подготовки магистров – 39.04.01 Социология

Направленность (профиль) – Социология управления

Заочная форма обучения

Семестр 4

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы.

Вид учебной работы	**Зачетных единиц**	**Академических часов**
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
В том числе:		
Аудиторные занятия (всего)		10
Лекции		6
Практические занятия (ПЗ)		4
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛР)		не предусмотрен
Самостоятельная работа (всего)		58+4
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		12
Другие виды самостоятельной работы: - изучение теоретической части - подготовка к практическим занятиям		 26 20
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		4
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5.1. Структура дисциплины.

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы.

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Сущность кризиса и кризисного управления	15	1	1		12+1(зач)
2	Теоретические основы изучения конфликта	12	1	0,5	-	10+0,5(зач)
3	Сущность, структура и динамика конфликта	18	2	1	-	14+1(зач)
4	Управление конфликтом	15	1	1	-	12+1(зач)
5	Методы исследования конфликтов	12	1	0,5		10+0,5(зач)
Всего на дисциплину		**72**	6	4	-	58+4 (зачет)

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены.

5.4. Практические и (или) семинарские занятия.

Таблица 3. Практические работы и их трудоемкость.

Модули. Цели ПЗ	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 **Цель:** изучение методов кризисного управления	Кризисы в развитии организации. Конфликт как метод управления в кризисной ситуации.	1
Модуль 2 **Цель:** знакомство с основными конфликтологическими теориями и подходами	Теории социального конфликта. Основные подходы к изучению конфликта.	0,5
Модуль 3 **Цель:** формирование знаний о структуре и динамике конфликта	Основные структурные элементы конфликта. Этапы и фазы конфликта. Специфика конфликтов в сфере управления. Формы выражения управленческих конфликтов.	1

Модуль 4 **Цель:** формирование умений управления конфликтом	Основные этапы управления конфликтом. Технологии регулирования конфликта. Прогнозирование управленческих конфликтов. Методы разрешения конфликтов.	1
Модуль 5 **Цель:** изучение методов исследования управленческих конфликтов	Методы исследования конфликтов: общие и специальные. Диагностика поведения личности в конфликте.	0,5

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости.

6.1. Цели самостоятельной работы.

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умения подготовки выступления и ведения дискуссии.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы.

Большую роль в организации самостоятельной работы играет вводная лекция, посвященная общей характеристике содержания дисциплины, ее проблематики и практической значимости. В ходе вводной лекции преподаватель информирует студентов об организации самостоятельной работы по предмету и требованиях, предъявляемых к ней.

Самостоятельная работа студента в течение семестра заключается в изучении теоретического материала по дисциплине, в подготовке к практическим занятиям (изучение научной и учебной литературы, подготовка конспектов, презентаций, докладов и сообщений). По итогам работы студента на каждом практическом занятии преподаватель оценивает самостоятельную работу студента, выполненную в процессе подготовки к указанным видам занятий. Оценка самостоятельной работы студента по подготовке к каждому занятию обязательна.

В процессе изучения дисциплины студент обязан подготовить реферат по одной из предложенных преподавателем тем. Возможная тематическая

направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в следующей таблице:

Таблица 4. Темы рефератов.

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	**Модуль 1**	Особенности управленческих конфликтов в условиях кризиса
		Конфликт как метод управления в кризисной ситуации
		Методика эффективного вмешательства в конфликт по этапам его анализа
2.	**Модуль 2**	Основные парадигмы конфликтологии
		Общесоциологические теории конфликта
		Конфликт как социальное явление
3.	**Модуль 3**	Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации
		Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
		Источники управленческих конфликтов
		Ролевой конфликт: сущность и содержание
4.	**Модуль 4**	Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны
		Условия успешного разрешения конфликтов
		Типы конфликтных личностей и их поведение в конфликте
		Переговоры как метод разрешения конфликтов
		Технологии рационального поведения в конфликте
5.	**Модуль 5**	Методы диагностики и экспертизы конфликта
		Социологические методы исследования конфликта
		Специфика организационных конфликтов

При оценивании реферата преподавателем учитывается глубина его содержания и соответствие оформления предъявляемым требованиям.