

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

**Отчет по результатам анкетирования научно-педагогических
работников и сотрудников университета в 2025 г**

Анкетирование педагогических и научных работников и сотрудников Тверского государственного технического университета проводится в целях получения информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в 2025 г.

Анкетирование научно-педагогических работников и сотрудников университета в рамках мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон реализовано в соответствии с СТО СМК 02.010 Мониторинг удовлетворенности.

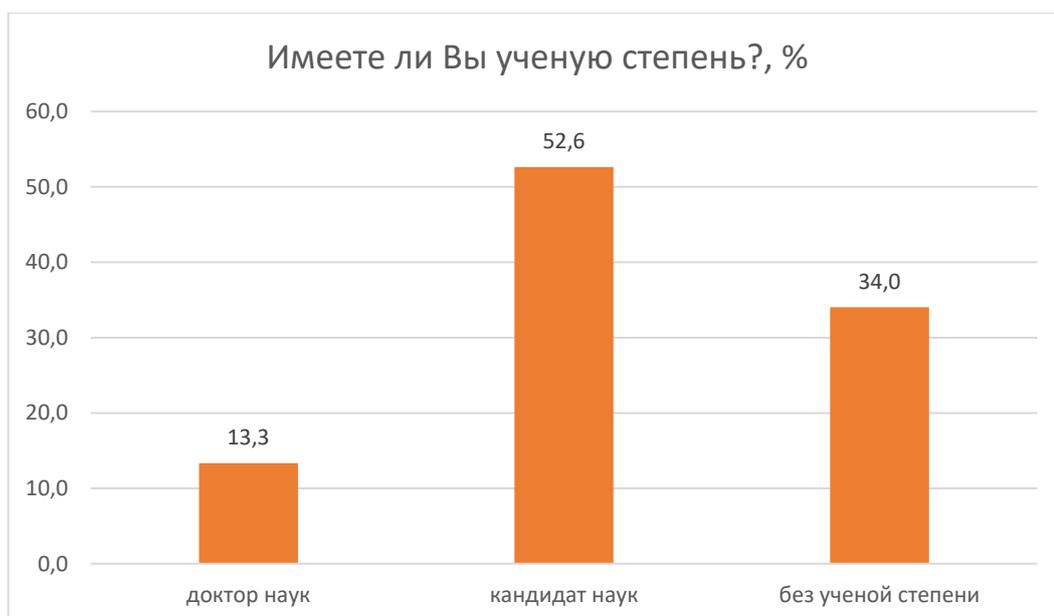
Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) и сотрудников проведено в период с 3 марта по 16 мая 2025 г в соответствии с распоряжением и.о. ректора № 16-р от 19.02.2025 г. "Анкетирование научно-педагогических работников, сотрудников, обучающихся, выпускников и работодателей университета".

Анкеты для НПР заполнялись в электронном виде на главной странице сайта университета <http://www.tstu.tver.ru/>.

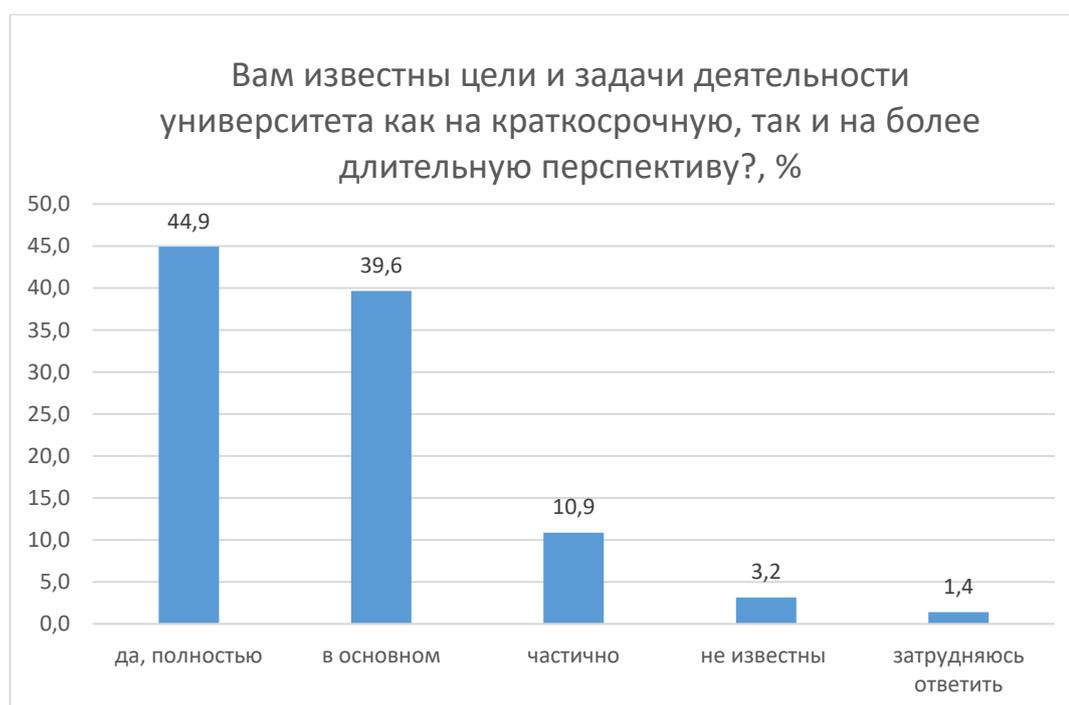
В анкетировании приняли участие 285 человек, из них 23 чел. (80,7%) НПР, 55 чел. (19,3%) сотрудники других категорий.



В опросе приняли участие 38 доктора наук (13,3%) и 150 кандидатов наук (52,6%).



128 чел. (44,9%) полностью известны цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу, 113 чел. (39,6%) отметили, что в основном, 31 чел. (10,9%) известны частично, 9 человекам не известны, 4 чел. затруднились ответить.



132 чел. (46,3%) указали, что им полностью понятны цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу, 110 чел. (38,6%) понятны в основном, 28 чел. (9,8%) понятны частично, 10 чел. не понятны, 5 чел. затруднились ответить.



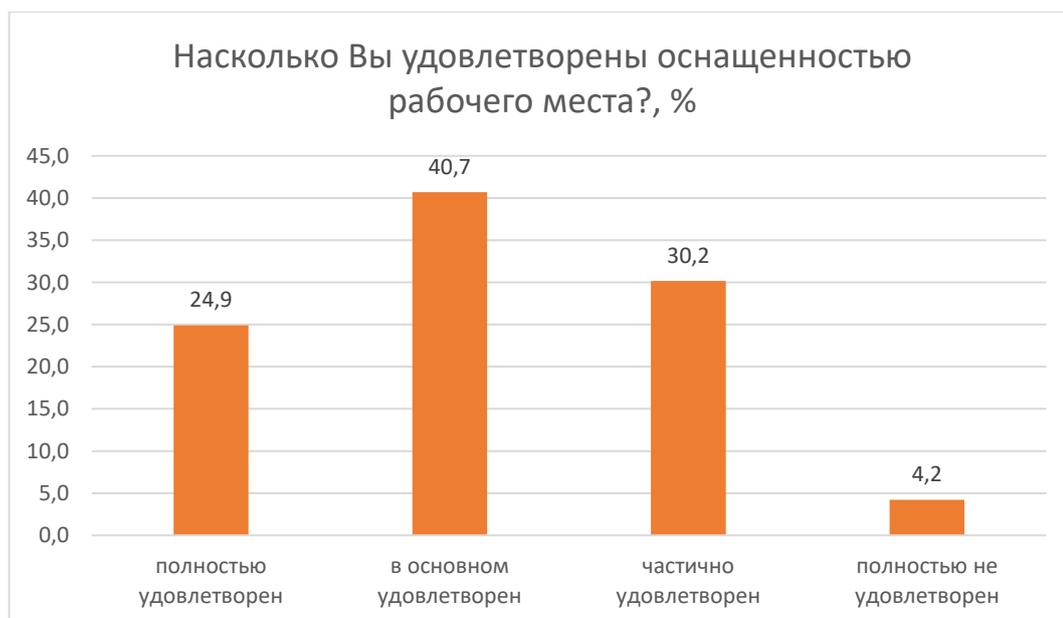
116 чел. (40,7%) полностью согласны с утверждением, что «результаты деятельности университета регулярно анализируются и проводятся мероприятия по их улучшению», 109 чел. (38,2%), в основном согласны, 39 чел. (13,7%) согласны частично, 12 чел. не согласны, 9 чел. затруднились ответить.



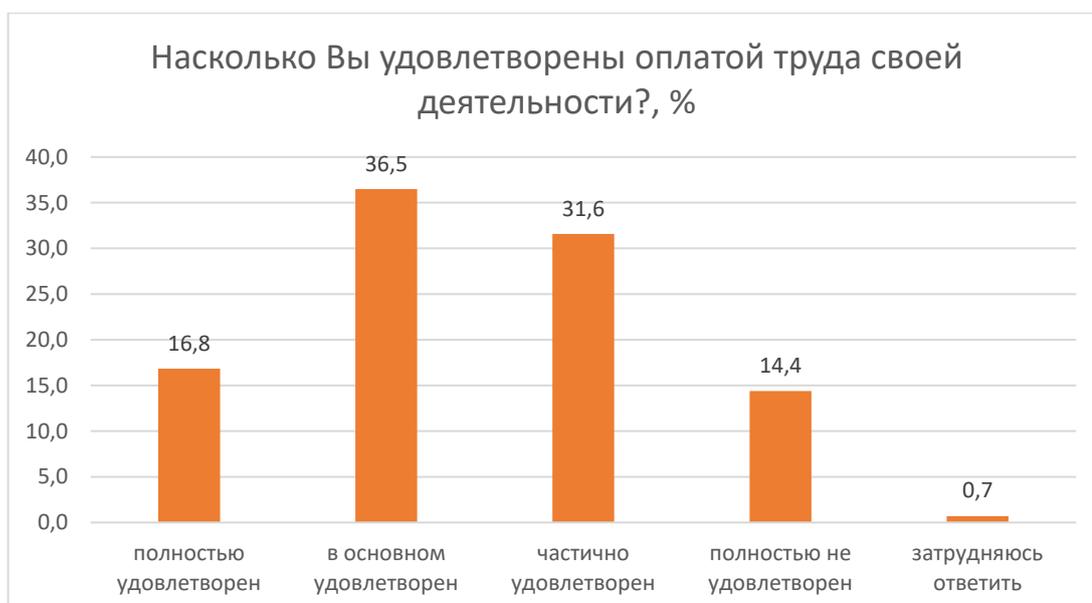
87 чел. (30,5%) полностью и 123 чел. (43,2%) в основном удовлетворены условиями организации труда в университете, 54 чел. (18,9%) частично удовлетворены, 13 чел. (4,6%) полностью не удовлетворены, 8 чел. затруднились с ответом.



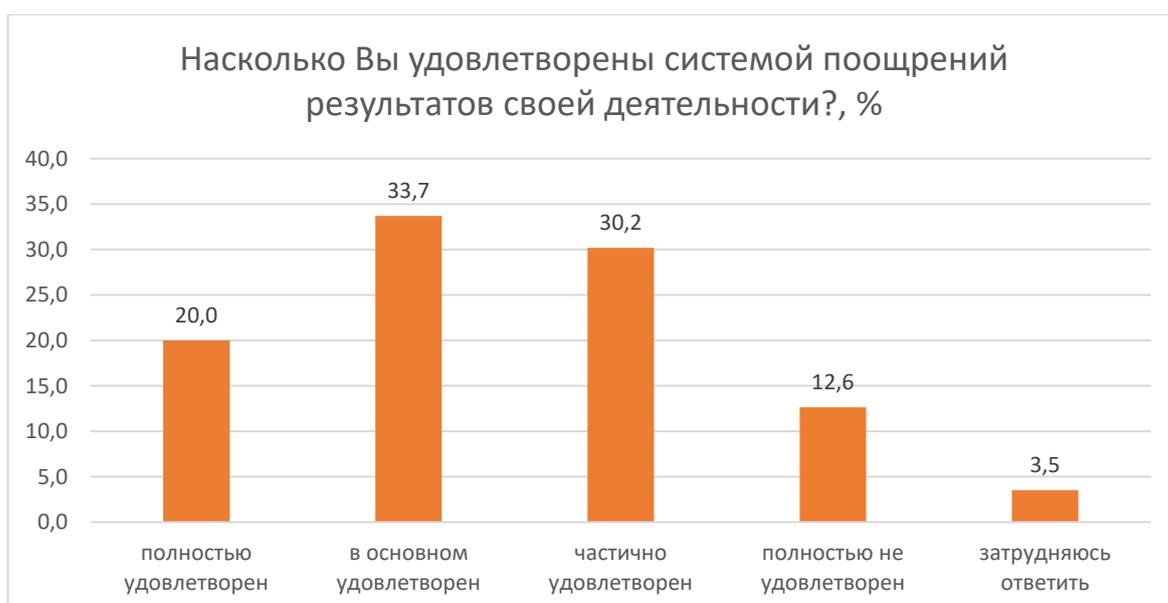
71 чел. (24,9%) полностью удовлетворены оснащённостью рабочего места, 116 чел. (40,7%) в основном удовлетворены, 86 чел. (30,2%) частично удовлетворены, 12 чел. (4,2%) полностью не удовлетворены.



48 чел. (16,8%) полностью удовлетворены оплатой труда своей деятельности, 104 чел. (36,5%) в основном удовлетворены, 90 чел. (31,6%) частично удовлетворены, 41 чел. (14,4%) полностью не удовлетворены, 2 чел. затруднились ответить.



57 чел. (20%) полностью удовлетворены системой поощрений результатов своей деятельности, 96 чел. (33,7%) в основном удовлетворены, 86 чел. (30,2%) частично удовлетворены, 36 чел. (26,7%) полностью не удовлетворены, 10 чел. затруднились ответить.



На вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством оснащения аудиторий» получены следующие варианты ответов:

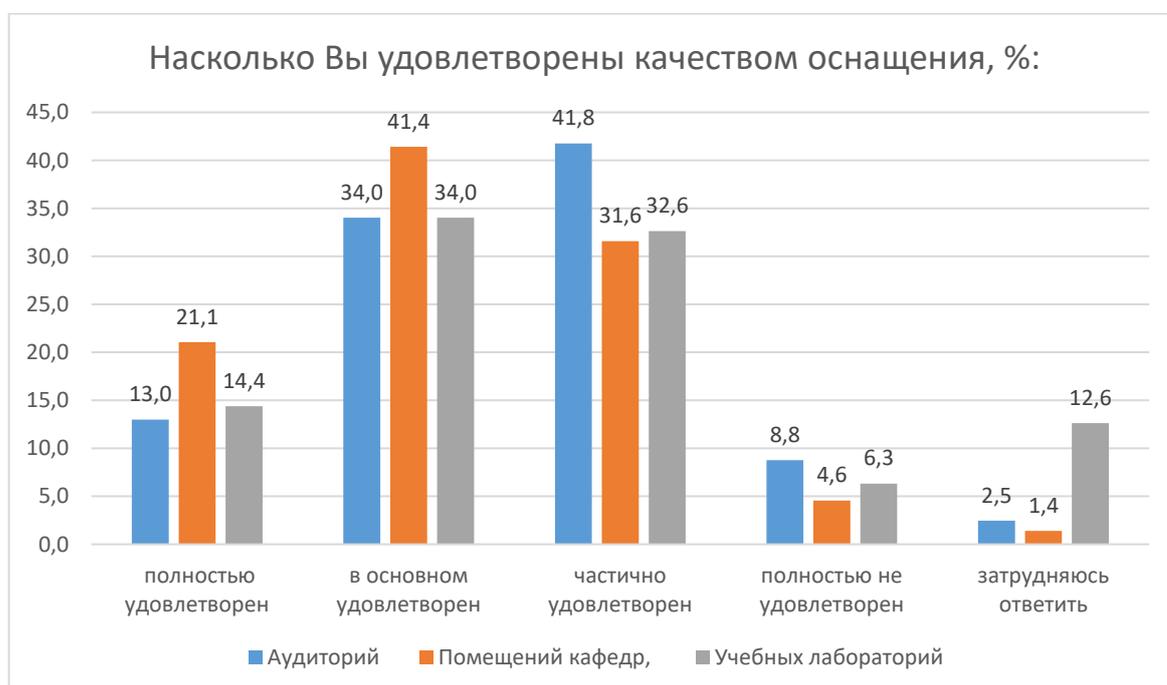
Полностью удовлетворен – 37 чел. (13%),
 в основном удовлетворен – 97 чел. (34%),
 частично удовлетворен – 119 чел. (41,8%),
 полностью не удовлетворен – 25 чел. (8,8%),
 затруднились с ответом – 7 чел. (2,5%).

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством оснащения помещений кафедр» получены следующие варианты ответов:

полностью удовлетворен – 60 чел. (21,1%);
 в основном удовлетворен – 118 чел. (41,4%);
 частично удовлетворен – 90 чел. (31,6%);
 полностью не удовлетворен 13 чел. (4,6%);
 затруднились с ответом – 4 чел. (1,4%).

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством оснащения учебных лабораторий» получены следующие варианты ответов:

Полностью удовлетворен – 41 чел. (14,4%);
 в основном удовлетворен – 97 чел. (34%);
 частично удовлетворен – 93 чел. (32,6%);
 полностью не удовлетворены – 18 чел. (6,3%);
 затрудняюсь ответить – 36 чел. (12,6%).



Полностью удовлетворены качеством фондов библиотеки 95 чел. (33,3%), 140 чел. (49,1%) в основном удовлетворены, 20 чел. (7%) частично удовлетворены, 2 чел. полностью не удовлетворены, 28 чел. затруднились с ответом.



На вопрос «Насколько Вы удовлетворены удобством пользования коммуникационно-информационными средствами университета?» получены следующие варианты ответов:

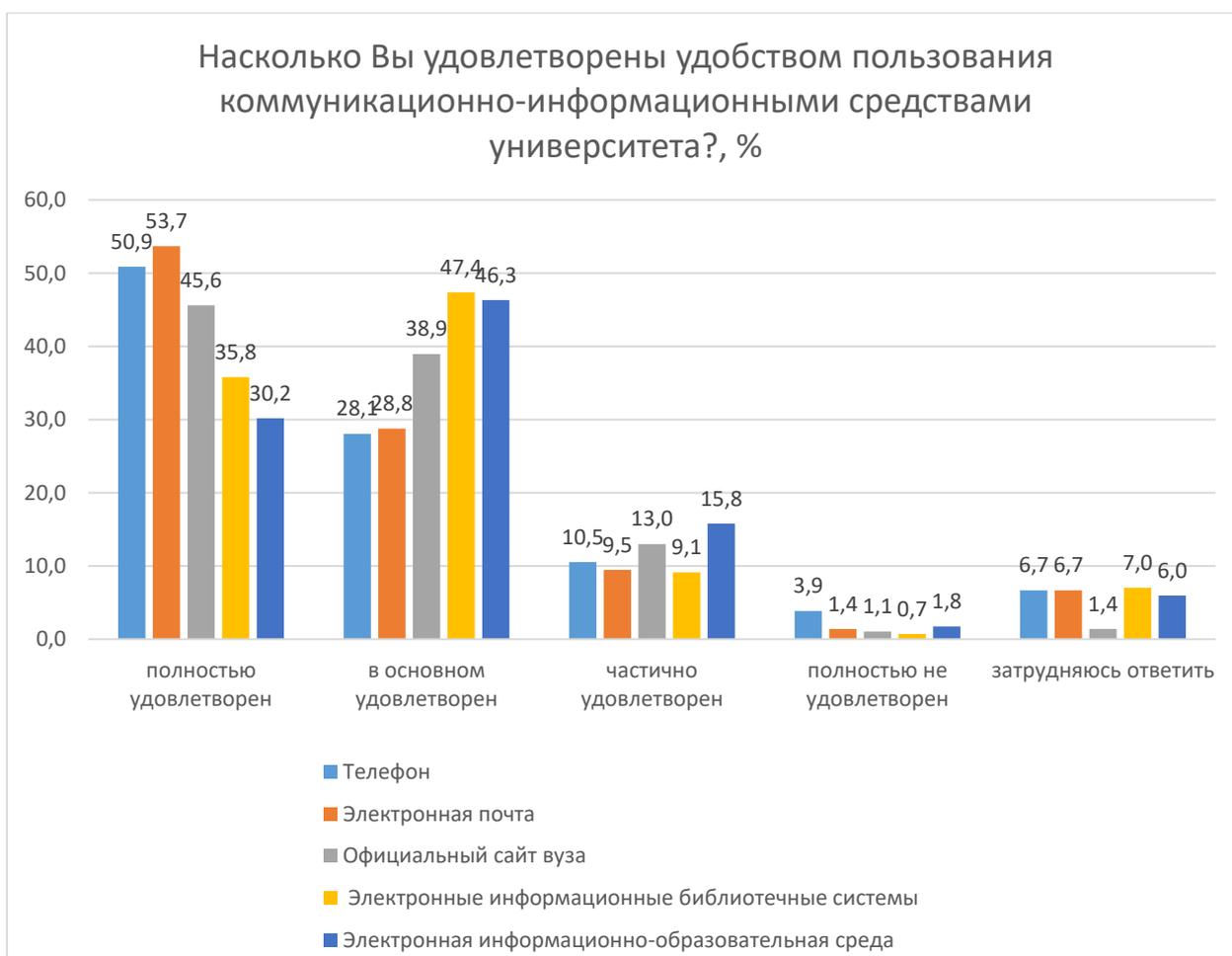
- телефоном полностью удовлетворены 145 чел. (50,9%) респондентов, 80 чел. (28,1%) в основном удовлетворены, 30 чел. (10,5%) частично удовлетворен, 11 чел. (3,9%) полностью не удовлетворены, 19 чел. затруднились с ответом.

- электронной почтой полностью удовлетворены 153 чел. (53,7%) из числа опрошенных, 82 чел. (28,8%) в основном удовлетворены, 27 чел. (10,5%) частично удовлетворены, 4 чел. (1,4%) полностью не удовлетворены, 19 чел. (6,7 %) затруднился с ответом.

- официальным сайтом вуза полностью удовлетворены 130 чел. (45,6%) респондентов, 111 чел. (38,9%) в основном удовлетворены, 37 чел. (13%) частично удовлетворен, 3 чел. полностью не удовлетворены, 4 чел. затруднились с ответом.

- электронными информационными библиотечными системами полностью удовлетворены 102 чел. (38,5%) респондентов, 135 чел. (47,4%) в основном удовлетворены, 26 чел. (9,1%) частично удовлетворены, 2 чел. полностью не удовлетворены, 20 чел. затруднились с ответом.

- электронной информационно-образовательной средой полностью удовлетворены 86 чел. (30,2%), в основном удовлетворены 132 чел. (46,3%) респондентов, 45 чел. (15,8%) частично удовлетворены, 5 чел. полностью не удовлетворены, 17 чел. затруднились с ответом.



На вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для профессионального развития в университете?», получены следующие варианты ответов:

- повышением квалификации и/или профессиональной переподготовкой на базе университета полностью удовлетворены 104 (36,5%) респондентов, в основном удовлетворены 109 чел. (38,2%) НПР, 53 чел. (18,6%) частично удовлетворены, 12 чел. (4,2%) полностью не удовлетворены, 7 чел. затруднились ответить.

- повышением квалификации и/или профессиональной переподготовкой на базе сторонних организаций полностью удовлетворены 81 чел. (28,4%) НПР, 94 чел. (33%) в основном удовлетворены, 42 чел. (14,7%) частично удовлетворены, 26 чел. (9,1%) полностью не удовлетворены, 42 чел. затруднились с ответом.

- условиями для научно-исследовательской работы преподавателей в университете полностью удовлетворены 94 чел. (33%) НПР, 87 чел. (30,5%) в основном удовлетворены, 62 чел. (21,8%) частично удовлетворены, 17 чел. полностью не удовлетворены, 25 чел. затруднился с ответом.

- условиями для участия в научных конференциях и мероприятиях полностью удовлетворены 107 чел. (37,5%) НПР, 100 чел. (35,1%) в основном удовлетворены, 46 чел. (16,1%) частично удовлетворены, 8 чел. полностью не удовлетворен, 24 чел. затруднились ответить.

- возможностью публиковаться в университетских изданиях полностью удовлетворены 133 чел. (46,7%) НПР, 93 чел. (32,6%) в основном удовлетворены, 31 чел. (10,9%) частично удовлетворен, 4 чел. полностью не удовлетворены, 24 чел. (8,4%) затруднились ответить.

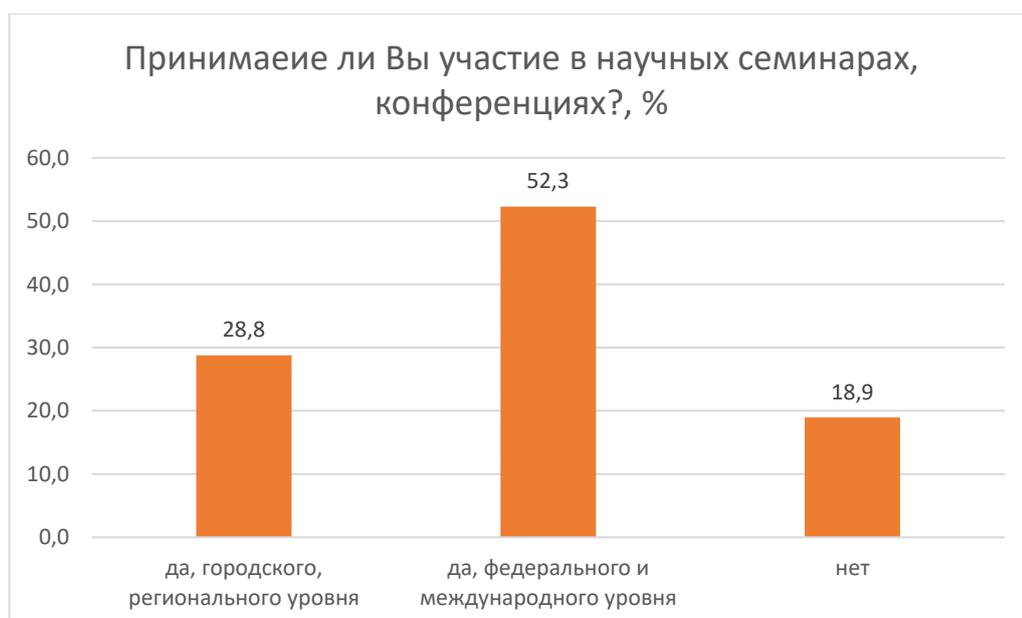
- возможностью публиковаться в иных изданиях федерального и международного уровня полностью удовлетворены 90 чел. (31,6%) НПР, 92 чел. (32,3%) в основном удовлетворены, 49 чел. (17,2%) частично удовлетворены, 19 чел. полностью не удовлетворены, 35 чел. (12,3%) затруднились ответить.



У 236 респондентов (82,8%) есть публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 3 года.



Участие в научных семинарах, конференциях городского, регионального уровня принимают 82 чел. (28,8%), федерального и международного уровня 149 чел. (52,3%).



227 чел. (79,6%) ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 41 чел. (14,4%) не всегда.

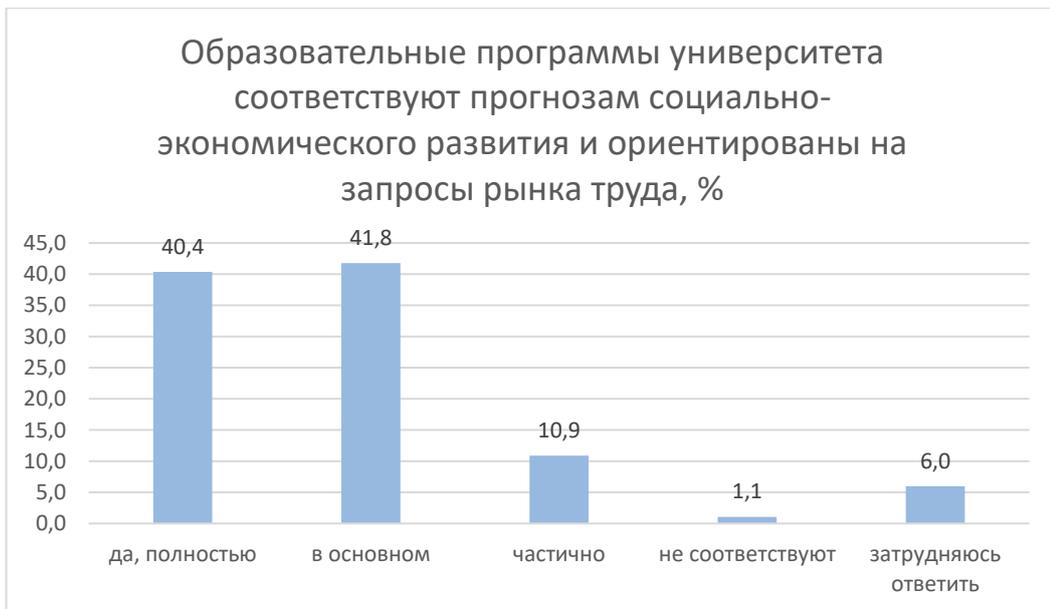


117 чел. (41,1%) сказали, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий, 72 чел. (25,3%) отметили, что нет, не всегда.



При оценке качества образовательных программ университета 115 чел. (40,4%) отметили, что образовательные программы университета полностью соответствуют прогнозам социально-экономического развития и ориентированы на запросы рынка труда, 119 чел. (41,8%) указали, что в основном соответствуют, 31 чел. (10,9%) – частично соответствуют, 3 чел. полностью не соответствуют, 17 чел. затруднились ответить.

118 чел. (41,4%) НПП отметили, набор дисциплин (модулей), практик полностью позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности, 111 чел. (38,9%) - в основном обеспечивает, 34 чел. (11,9%) считает, что частично обеспечивает, 3 чел. считают, что не обеспечивают, 19 чел затруднились ответить.



Полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников вуза 73 чел. (25,6%) респондентов, 148 чел. (51,9%) в основном удовлетворены, 45 чел. (15,8%) частично удовлетворены, 2 чел. полностью не удовлетворены, 17 чел. затруднились ответить.



Полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в университете в целом 90 чел. (31,6%) ответивших, в основном удовлетворены 138 чел. (48,4%), частично удовлетворены 42 чел. (14,7%) НПР, 5 чел. полностью не удовлетворены, 10 чел. затруднился с ответом.



Полностью удовлетворены организацией воспитательной работы в университете в целом 90 чел. (31,6%) из числа респондентов, в основном удовлетворены 109 чел. (38,2%), 54 чел. (18,9%) частично удовлетворены, 6 чел. полностью не удовлетворены, 26 чел. (9,1%) затруднились ответить.



Организацией социальной работы в университете в целом полностью удовлетворены 74 чел. (26%), в основном удовлетворены 121 чел. (42,5%), 40 чел. удовлетворены частично, 10 чел. полностью не удовлетворены, 40 чел. (14%) затруднились ответить.



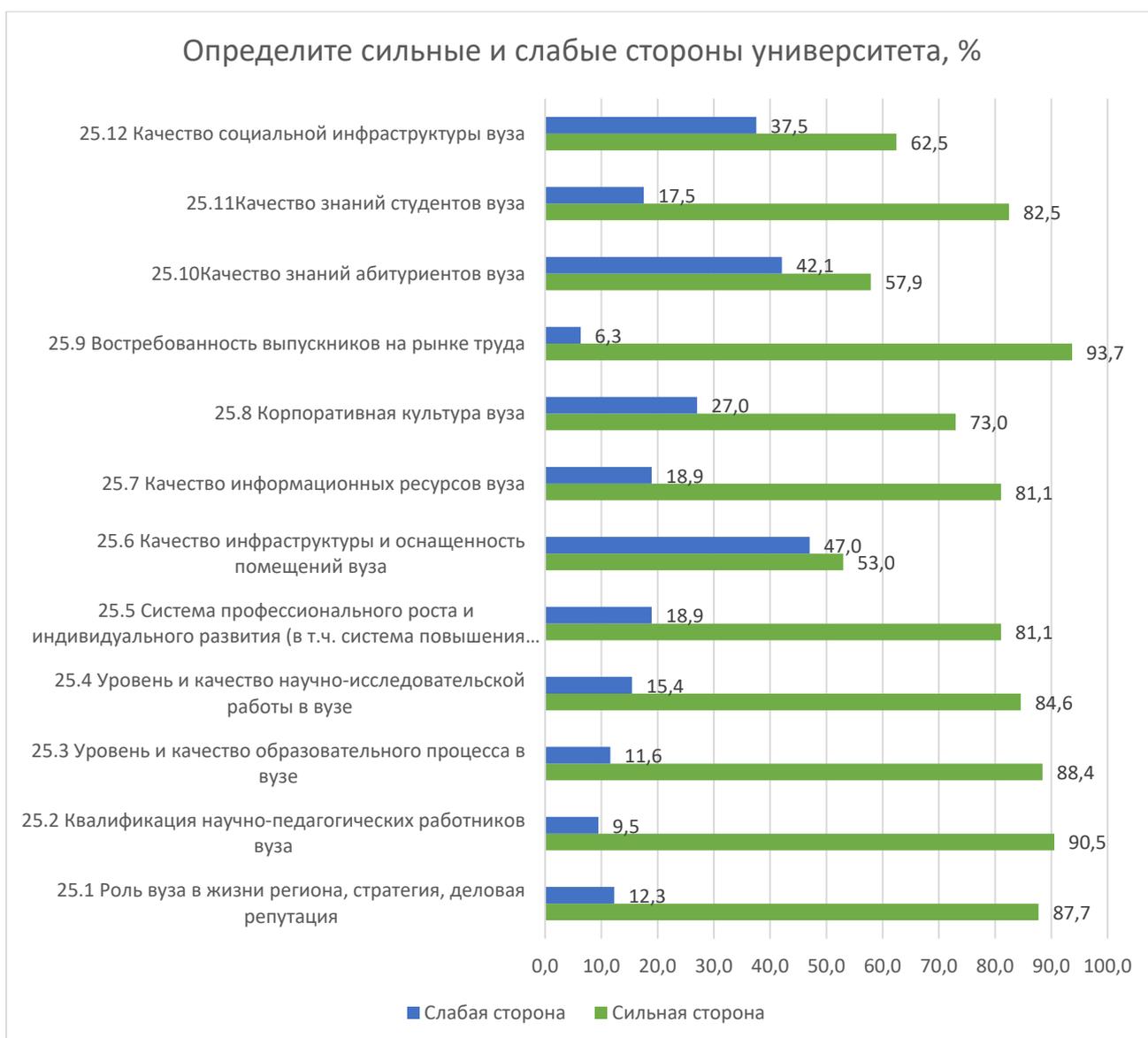
Организацией деятельности по управлению качеством в университете в целом полностью удовлетворены 75 чел. (26,3%), 112 чел. (39,3%) в основном удовлетворены, 45 чел. частично удовлетворены, 7 чел. (2,5%) полностью не удовлетворен, 46 чел. затруднились с ответом.



87 чел. (30,5%) полностью удовлетворены деятельностью в области охраны труда, в основном 123 чел. (43,2%), частично удовлетворены 44 чел. (15,4%), 13 чел. полностью не удовлетворены, 18 чел. затруднились с ответом.



При определении сильных и слабых сторон университета получены следующие результаты:



На вопрос: «Ваши предложения по улучшению структуры и содержания образовательных программ?», получены следующие ответы:

образовательные программы должны быть едиными по всей стране и писаться централизованно, а не на местах.

увеличить продолжительность семестра с 15 до 17 недель

необходимо оснастить все лекционные аудитории современным оборудованием, провести косметический ремонт

- быть ближе к потребностям региона, не перегружать непрофильными дисциплинами

- увеличить количество часов на теоретическую подготовку

-увеличить количество часов для лабораторных работ

- увеличить количество практических занятий

- учитывать сочетание модулей программы с промежуточными аттестациями

- Развитие электронных ресурсов университета и повышение оплаты труда педагогов

- реальных проектов и стажировок в учебный процесс для развития практических навыков.
- модульных программ для повышения гибкости и возможности переключения между разными направлениями.
- больше специальностей по работе с большими данными
- увеличение доли профильных и специальных дисциплин в учебном процессе.
- увеличение часов для профессиональных дисциплин
- повышение объема контактной работы
- улучшить материально-техническую базу
- ориентация на практическую деятельность и программные продукты организаций-работодателей.

Усредненные оценки удовлетворенности НПП и сотрудников в 2025 г представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Усредненная оценка удовлетворенности НПП в баллах (по 5-бальной шкале) и в процентах в 2025 г

	Баллы	Проценты
Удовлетворенность условиями организации труда	3,9	78,8
Удовлетворенность оснащенностью рабочего места	3,9	78,8
Удовлетворенность оплатой труда	3,5	70,9
Удовлетворенность системой поощрений результатов деятельности	3,5	70,9
Удовлетворенность качеством оснащения аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий	3,5	70,9
Удовлетворенность качеством фондов библиотеки	4	80
Удовлетворенность удобством пользования коммуникационно-информационными средствами	4,1	82,3
Удовлетворенность возможностями для профессионального развития НПП	3,8	76
Оценка качества образовательных программ университета	4,1	81,7
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	3,9	78
Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса	4	80
Удовлетворенность организацией воспитательной работы	3,8	76
Удовлетворенность организацией социальной работы	3,6	72,6
Удовлетворенность деятельностью по управлению качеством	3,6	72,6

Выводы по результатам анкетирования НПП и сотрудников в 2025 г:

1. 84% НПП известны и понятны полностью и в основном цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу.
2. 78,9 % НПП полностью и в основном согласны, что результаты деятельности университета регулярно анализируются и проводятся мероприятия по их улучшению.
3. В среднем 78,8% удовлетворены условиями организации труда в университете.
4. Средняя оценка удовлетворенности оплатой труда НПП 70,9%.
5. Средняя оценка удовлетворенности качеством оснащения аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий 70,9%.
6. Средняя оценка удовлетворенности удобством пользования коммуникационно-информационными средствами университета 82,3%.
7. Средняя оценка удовлетворенности возможностями для профессионального развития НПП 76%.
8. 79,6 % НПП всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса.
9. Средняя оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников 78 %.

8.08.2025 г