

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)



СТАНДАРТ
ОРГАНИЗАЦИИ

СТО СМК
02.020-2024

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

Внутренняя система оценки качества образования
Тверского государственного технического
университета

Тверь
2024



Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Центром менеджмента качества ТвГТУ.

2 ПРИНЯТ решением Ученого совета университета от 26 июня 2024 г. протокол № 9, утверждён и.о. ректора 26 июня 2024 г.

3 Стандарт соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020.

4 ВВЕДЕН взамен СТО СМК 02.020-2022.



Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины и определения	5
4 Общие положения	5
5. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся	6
6. Внутренний мониторинг по оценке удовлетворенности качеством образования заинтересованных сторон	8
7. Внутренняя независимая оценка качества содержания и условий реализации образовательных программ и деятельности университета в целом	9
8. Анализ и учет результатов процедур ВСОКО	10



Утверждаю
И. о. ректора ТвГТУ
«26» июня 2024г
Гвардовский А.В.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

Внутренняя система оценки качества образования Тверского государственного технического университета

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает общие требования к внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в Тверском государственном техническом университете (ТвГТУ), как к системе сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на обеспечение управления качеством образования, и позволяет судить о состоянии системы образования ТвГТУ и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

1.2 Требования настоящего стандарта распространяются на все структурные подразделения ТвГТУ.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие нормативные документы:

- федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
- ГОСТ РВ 0015-002-2020 Система разработки и постановки продукции на производство военной техники. Система менеджмента качества. Общие требования.
- методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата,



программам специалитета и программам магистратуры, утвержденными письмом Министерства образования и науки РФ от 15.02.2018 г № 05-436;

- устав университета, утвержденным приказом Минобрнауки России от 25.12.2018 г. № 1268 (с изменениями и дополнениями);

- локальные нормативные акты университета.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины и определения по ГОСТ Р ИСО 9000-2015, а также следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг удовлетворенности потребителей – постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей по выполнению их требований в сфере образовательных, научных, хозяйственных и иных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление изменений с целью принятия управленческих решений, т.е. непрерывная оценка удовлетворенности потребителей для управления качеством выполняемых процессов.

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) - совокупность методов оценки качества образовательной деятельности, включающих в себя оценку содержания и условий реализации образовательных программ, уровня достижения образовательных результатов обучающимся, а также удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений.

4 Общие положения

4.1 Основные цели внутренней системы оценки качества образовательной деятельности:

- совершенствование системы управления качеством образования на основе анализа полученной информации;

- обеспечение повышения эффективности и результативности работы по направлениям деятельности университета.



4.2 Основные задачи внутренней системы оценки качества образовательной деятельности:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в университете;
- усиление взаимодействия ТвГТУ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- обеспечение доступности и открытости информации о деятельности университета;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.3 Организацию и методическое сопровождение процедур ВСОКО в университете осуществляет учебно-методическое управление, центр менеджмента качества.

4.4 ВСОКО в ТвГТУ включает следующие процедуры:

- внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- внутренний мониторинг по оценке удовлетворенности качеством образования заинтересованных сторон;
- внутренняя независимая оценка качества содержания и условий реализации образовательных программ и университета в целом.

5. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся

5.1 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в процессе и по результатам освоения образовательных программ осуществляется в университете в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (по решению кафедры);
- внешней независимой оценки качества подготовки обучающихся по дисциплинам и компетенциям;



- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся (по решению выпускающей кафедры);
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

5.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам, может быть реализована путем:

- создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся, в состав которых включаются: другие научно-педагогические работники университета, реализующие соответствующую дисциплину / представители работодателей или их объединений, соответствующих направленности ОПОП / сотрудники ЦМК;
- осуществления рецензирования рабочих программ дисциплин, включающих фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации с привлечением работодателей или их объединений, соответствующих направленности ОПОП.

5.3 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практик, может быть реализована путем:

- создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик, в состав которых включаются: представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика (по решению кафедры) и/или другие научно-педагогические работники кафедры;
- осуществления рецензирования рабочих программ практик и фондов оценочных средств с привлечением работодателей или их объединений, соответствующих направленности ОПОП.

5.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности, может быть реализована путем создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся, в состав которых могут включаются другие научно-педагогические работники, реализующие соответствующую дисциплину; представители работодателей или их объединений, соответствующих направленности ОПОП; сотрудники ЦМК.

5.5 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся путем проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале дисциплины (модуля) может быть проведено по решению кафедры в начале изучения дисциплины (модуля) с целью оценки качества подготовки обучающихся по



предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля).

5.6 Внешняя независимая оценка качества подготовки обучающихся по дисциплинам и компетенциям в рамках проведения контроля у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) организуется и проводится центром менеджмента качества в форме компьютерного тестирования с использованием внешних баз данных педагогических измерительных материалов.

5.7 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) проводится с целью выявления наиболее способных обучающихся, а также стимулирования более углубленного изучения дисциплины (модуля), подготовки к будущей профессиональной деятельности, формирования активной жизненной позиции. Результаты участия в олимпиадах включаются в портфолио обучающихся и анализируются в его составе.

5.8 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся реализуется путем:

- привлечения в качестве председателя государственных экзаменационных комиссий представителя работодателя или их объединений;
- проверки выпускных квалификационных работ перед процедурой защиты нормоконтролером, назначенным заведующим выпускающей кафедры;
- проверки выпускных квалификационных работ перед процедурой защиты на наличие заимствования (на плагиат).

Анализ результатов государственной итоговой аттестации и разработка рекомендаций по совершенствованию структуры ОПОП и актуализации ее содержания осуществляется заведующими выпускающих кафедр.

6. Внутренний мониторинг по оценке удовлетворенности качеством образования заинтересованных сторон

6.1 В ТвГТУ мониторинг удовлетворенности проходит методом анкетирования заинтересованных сторон, для получения исходной информации при оценке направлений деятельности университета, при установлении областей возможных улучшений системы менеджмента качества, направленных на совершенствование осуществляемых процессов и их взаимодействия на всех уровнях управления, а также повышение



эффективности и результативности деятельности подразделений и университета в целом.

6.2 Анкетирование НПП и сотрудников университета, обучающихся, выпускников и работодателей проводится не менее 1 раза в год.

6.3 Организацию и проведение мониторинга удовлетворенности, а также обработку и анализ результатов анкетирования осуществляет центр менеджмента качества в соответствии с СТО СМК 02.010-2024 Мониторинг удовлетворенности.

6.4 Результаты оценки удовлетворенности качеством образования в целом по университету рассматриваются на заседании ученого совета университета.

6.5 Результаты оценки удовлетворенности качеством образования по каждой образовательной программе рассматриваются на ученых советах факультетов и на заседаниях выпускающих кафедр.

6.6 По итогам анализа мониторинга удовлетворенности могут быть приняты решения, направленные на совершенствование образовательного процесса.

7. Внутренняя независимая оценка качества содержания и условий реализации образовательных программ и деятельности университета в целом

7.1 Внутренняя независимая оценка качества содержания и условий реализации образовательных программ и деятельности университета в целом осуществляется путем:

- ежегодного самообследования университета;
- внешней оценки деятельности университета и реализуемых в университете образовательных программ в сравнении с другими российскими и ведущими образовательными организациями Европы и мира;
- внешней оценки системы менеджмента качества на соответствие стандартам и оценка качества образовательных программ;
- независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКУ);
- профессионально-общественной и международной аккредитации образовательных программ.

7.2 Самообследование проводится по следующим направлениям: общие сведения об образовательной организации; образовательная деятельность; внутренняя система оценки качества образования; научно-исследовательская и инновационная деятельность; международная деятельность; воспитательная и социальная работа; кадровое обеспечение, материально-техническое обеспечение; организация и осуществление



образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, анализ показателей деятельности университета.

Для проведения самообследования создается рабочая группа, непосредственно подчиненная ректору университета.

Отчет по результатам самообследования и показатели деятельности университета формируются директором центра менеджмента качества.

Отчет рассматривается на заседании ученого совета университета, утверждается ректором и заверяется печатью.

Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год.

Отчет по результатам самообследования размещается на официальном сайте университета в сети Интернет и направляется учредителю не позднее 20 апреля текущего года.

7.3 Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКУ) проводится по перечню показателей, утвержденному приказами Минобрнауки России от 03.09.2020 г № 1156 и от 31.07.2020 г № 860 г, а также приказом Минтруда России от 28 декабря 2023 г. № 899.

8. Анализ и учет результатов процедур ВСОКО

8.1 Анализ результатов процедур ВСОКО осуществляется центром менеджмента качества ежегодно.

8.2 Результаты анализа ВСОКО рассматриваются и утверждаются на заседании ученого совета университета.

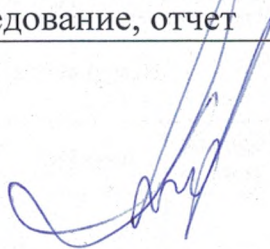
8.3 На основании анализа разрабатывается план мероприятий по совершенствованию качества осуществляемой деятельности, с указанием перечня мероприятий, сроков их исполнения, наименованием подразделений и должностных лиц, ответственных за их исполнение, описание планируемых результатов.

8.4 Результаты ВСОКО являются основой для принятия управленческих решений со стороны руководства университета, направленных на совершенствование качества деятельности по всем направлениям.



Ключевые слова: внутренняя система оценки качества образования, мониторинг удовлетворенности, самообследование, отчет

Ученый секретарь
ученого совета

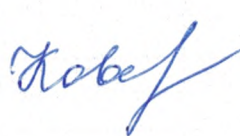

А.Н. Болотов

Руководитель разработки:
директор Центра
менеджмента качества


В.Б. Петропавловская

Исполнитель:

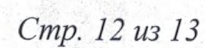
Ведущий специалист по УМР ЦМК

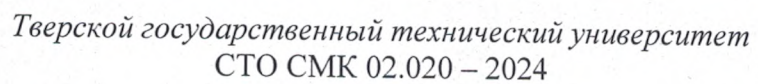

А.А. Ковалёва

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по
учебной работе


Э.Ю. Майкова

[illegible]

[illegible]